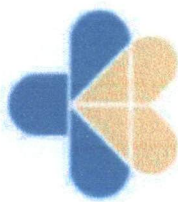


**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
PMN RUMAH SAKIT MATA CICENDO BANDUNG**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Irayanti, Sp.M(K), MARS.

Jabatan : Direktur Utama PMN Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS.

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, November 2019

✓ Pihak Kedua, 1

Pihak Pertama,

dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS.

NIP.196108201988121001

dr. Irayanti, Sp.M(K), MARS.

NIP.196201231989012001

Program

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan
Tugas Teknis Lainnya pada Program
Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp. 207.748.174.000,-

Jakarta, November 2019

✓ Pihak Kedua, 1

Pihak Pertama,



dr. Bambang Wibowo, SpOG(K), MARS.
NIP 196108201988121001



dr. Irayanti, Sp.M(K), MARS.
NIP 196201231989012001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
PMN RUMAH SAKIT MATA CICENDO BANDUNG

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Perspektif Pelanggan Meningkatkan kepuasan <i>stakeholder</i>	1	Persentase Kepuasan Pasien	80%
		2	Persentase Kepuasan Pegawai	86%
		3	Persentase Kepuasan Peserta Didik	87%
1	Perspektif Proses Bisnis Internal Mewujudkan Integrasi Pelayanan dengan Pendidikan	4	Persentase Kepatuhan Peserta Didik dalam Menerapkan Standar Mutu Pelayanan	77%
2	Mengembangkan Layanan Unggulan dan Inovasi pelayanan yang Bermutu	5	Pengampunan RS Rujukan Nasional /Regional	2
		6	Pemenuhan Standar Pelayanan (Ketepatan Waktu Pelayanan)	60 menit
		7	Layanan Unggulan Low Vision Center	50%
		8	Indonesia Ocular Prosthetic Center	20%
		9	Diabetic Integrated Eye Care	20%
		10	Pengembangan Inovasi Layanan	30%
3	Menghasilkan penelitian yang Inovatif	11	Jumlah Hasil Penelitian yang Diimplementasikan	2
		12	Jumlah Publikasi Nasional /Internasional	10
		13	Hasil Penelitian yang Dipatenkan	1
1	Learn & Growth Membangun Budaya <i>Quality First</i>	14	Persentase Budaya Keselamatan	70%
2	Membangun Sarana dan Prasarana yang Handal	15	Persentase Keandalan Sarana Medik	60%
3	Meningkatkan Kompetensi SDM	16	Jumlah Tenaga Medik Dokter Spesialis yang Mengikuti Pendidikan Luar Negeri	2
		17	Jumlah Tenaga Kesehatan dan Nakes Lainnya yang Mengikuti Pendidikan Luar Negeri	2
4	Membangun Sistem IT yang mandiri dan terpadu	18	Persentase Maturitas IT	40%
1	Financial Meningkatkan <i>Revenue</i>	19	Persentase Peningkatan Pendapatan per Tahun	4%
2	Meningkatkan Efisiensi	20	POBO	85%
		21	Cash Ratio 240%<CR<300%	100%